

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA-SP

OUTUBRO/2021.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA – UPA24h
RELATÓRIO DE ATIVIDADES – OUTUBRO DE 2021

Sumário

1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.	2
2 – Considerações sobre os indicadores	6
2.1 - Indicador 01:	6
2.2 - Indicador 02:	6
2.3 – Indicador 03:.....	10
2.4 – Indicador 04:.....	10
2.5 – Indicador 05:.....	11
2.6 -Indicador 06:	12
2.7 - Indicador 07:	12
2.8 - Indicador 08:	16
2.9 - Indicador 09:	16
2.10 - Indicador 10:	17
2.11 - Indicador 11:	18
2.12 - Indicador 12:	19
2.13 - Indicador 13:	19
2.14 - Indicador 14:	20

1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.

Nº	Indicador / Descrição	Meta	OUTUBRO/ 2021	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 07 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 04 diurnos e 03 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 8.000 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	95% das consultas médicas previstas realizadas	5.303 (atend. outras queixas) 1.661 (atend. queixas respiratórias) 6.964(87%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	NÃO	SIM
3	Realização de 8.000 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	95% dos acolhimentos com classificação de risco previstos realizados.	5.843 (acolhimento outras queixas) 1.866 (acolhimento queixas respiratórias) 7.709(96%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	NÃO

4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/10/2021	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	Sim	Não
5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	Realizado registro na ANVISA, falta apresentação do plano de segurança do paciente	Registro na ANVISA e apresentar o Plano de Segurança do Paciente.	NÃO	SIM
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Em fase de elaboração do Plano de Segurança	Apresentar cronograma das ações no decorrer do ano e relatório/registo das ações em ata, com lista de presença.	NÃO	SIM
7	Apresentação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês.	100% das atividades previstas realizadas com 90% de adesão dos profissionais.	Elaboração do cronograma	Relatório das atividades previstas e realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes	SIM	SIM

8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Relatório em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO
9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	SIM
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	98%	Sistema de informação indicado pela SMS	NÃO	SIM
11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Ficha de Atendimento.	98%	Sistema de informação indicado pela SMS	NÃO	SIM

	com Classificação de Risco.					
12	Resolubilidade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	50%	Planilha própria de controle interno de ouvidorias.	NÃO	SIM
13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de revisão de prontuário médico e registro no CFM da comissão de óbito.	Comprovação de registro das comissões no CFM. Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 3% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	7.709 atendimentos 609 encaminhamentos 8%	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação Cross	NÃO	SIM

2 – Considerações sobre os indicadores

2.1 - Indicador 01:

07 (sete) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA conforme escalas anexas.

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
01	Alexia Campos Baldi 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Caio Cesar Cabral... 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Karina Louise de Abreu... 07:00 13:00
02	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Rebeca Batistin Rezende 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 13:00
03	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Rodolfo Valentim Agui... 07:00 13:00
04	Fábia Piva Zanon 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Bruno Hercos Fontes 07:00 13:00	Felipe Solim 07:00 13:00
05	Rebeca Batistin Rezende 07:00 13:00	Livia Senise 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	José Carlos Rainho... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00
06	Viviane Tom Mazocco 07:00 13:00	Rebeca Batistin Rezende 07:00 13:00	Karina Louise de Abreu... 07:00 13:00	MARINA MAGRI... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 13:00
07	Anne Marielle Camargo 07:00 13:00	Caio Cesar Cabral... 07:00 13:00	Carolina Michetti... 07:00 13:00	Felipe Solim 07:00 13:00	Maria Paula Belini 07:00 13:00	Anaisa Renata Michelino 07:00 13:00
08	Felipe Solim 07:00 13:00	Lais Guimarães Larrubia 07:00 13:00	Bruna Basaglia 07:00 13:00	Renan Serafim 07:00 13:00	Bruna Basaglia 07:00 13:00	Anne Marielle Camargo 07:00 13:00
09	Joice Dias Cucick 07:00 13:00	Caio de Barros Dias 07:00 13:00	Joice Dias Cucick 07:00 13:00	Rodolfo Valentim Agui... 07:00 13:00	Felipe Solim 07:00 13:00	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 13:00

Médicos Clínicos:

07	08	09	10	11	12	13
Karina Louise de Abreu... 07:00 13:00	Ana Laura Batista... 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Ana Laura Batista... 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Ana Laura Batista... 07:00 13:00
LIVIA MARIA BORGES... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 13:00
Rodolfo Valentim Agui... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Rebeca Batistin Rezende 07:00 13:00	NATALIA CORREA... 07:00 13:00
Anaisa Renata Michelino 07:00 13:00	Fábia Piva Zanon 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Alexia Campos Baldi 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Alexia Campos Baldi 07:00 13:00	Bruna Basaglia 07:00 13:00
Karina Louise de Abreu... 07:00 13:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 13:00
Rodolfo Valentim Agui... 07:00 13:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 13:00	Karina Louise de Abreu... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	MARINA MAGRI... 07:00 13:00	Rebeca Batistin Rezende 07:00 13:00	Manuela Posselbon... 07:00 13:00
Antonio Nogueira Lelis... 07:00 13:00	Bruno Hercos Fontes 07:00 13:00	Breno Colantzi de... 07:00 13:00	Maria Fernanda... 07:00 13:00	Alexia Campos Baldi 07:00 13:00	Maria Paula Betini 07:00 13:00	Bruno Hercos Fontes 07:00 13:00
ISABELA LOPES FELIPPE... 07:00 13:00	Ana Laura Batista... 07:00 13:00	Caio de Barros Dias 07:00 13:00	Bruna Basaglia 07:00 13:00	Lais Guimarães Larrubia 07:00 13:00	MARINA MAGRI... 07:00 13:00	Fernanda Magni... 07:00 13:00
Joice Dias Cucick 07:00 13:00	Joice Dias Cucick 07:00 13:00	Renan Serafim 07:00 13:00	Joice Dias Cucick 07:00 13:00	Renan Serafim 07:00 13:00	Renan Ferreira... 07:00 13:00	Murilo Henrique Sugai 07:00 13:00

14	15	16	17	18	19	20
Karina Louise de Abreu... 07:00 13:00	Alexandre Garcia de... 07:00 13:00	Alexia Campos Baldi 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Alexandre Garcia de... 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Caio Ikuhara Gonçalves 07:00 13:00
Luciano Zanola Cerbasi 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Maria Fernanda... 07:00 13:00
NATALIA CORREA... 07:00 13:00	Rebeca Batistin Rezende 07:00 13:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	NATALIA CORREA... 07:00 13:00
Ana Laura Batista... 13:00 19:00	Fábia Piva Zanon 13:00 19:00	Alexia Campos Baldi 13:00 19:00	Alexia Campos Baldi 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	Alexia Campos Baldi 13:00 19:00	Caio Cesar Cabral... 13:00 19:00
Bruno Hercos Fontes 13:00 19:00	Rafael Belintani de Maio 13:00 19:00	Izabela Maria Torres 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Franco Fontana de... 13:00 19:00	Caio Ikuhara Gonçalves 13:00 19:00
Luciano Zanola Cerbasi 13:00 19:00	Viviane Tom Mazocco 13:00 19:00	José Carlos Rainho... 13:00 19:00	Izabela Maria Torres 13:00 19:00	MARINA MAGRI... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Maria Fernanda... 13:00 19:00
Maria Paula Belini 13:00 19:00	Bruno Hercos Fontes 13:00 19:00	Breno Colanzi de... 13:00 19:00	Maria Fernanda... 13:00 19:00	Alexia Campos Baldi 13:00 19:00	Maria Paula Belini 13:00 19:00	Bruno Hercos Fontes 13:00 19:00
Anaisa Renata Michelino 13:00 19:00	Alexandre Garcia de... 13:00 19:00	Joice Dias Cucick 13:00 19:00	Bruna Basaglia 13:00 19:00	Lais Guimarães Larrubia 13:00 19:00	MARINA MAGRI... 13:00 19:00	Guilherme Bacellar... 13:00 19:00
Joice Dias Cucick 13:00 19:00	Maria Fernanda... 13:00 19:00	Renan Serafim 13:00 19:00	Joice Dias Cucick 13:00 19:00	Renan Serafim 13:00 19:00	Renan Ferreira... 13:00 19:00	Michelly Queren Araújo 13:00 19:00
21	22	23	24	25	26	27
Caio Ikuhara Gonçalves 07:00 13:00	Alexandre Garcia de... 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Alexandre Garcia de... 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Felipe Solim 07:00 13:00
MARINA MAGRI... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Rafael Belintani de Maio 07:00 13:00
NATALIA CORREA... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Rebeca Batistin Rezende 07:00 13:00
Bruno Hercos Fontes 13:00 19:00	Fábia Piva Zanon 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	Alexia Campos Baldi 13:00 19:00	Franco Fontana de... 13:00 19:00	Alexia Campos Baldi 13:00 19:00	Anaisa Renata Michelino 13:00 19:00
Caio Ikuhara Gonçalves 13:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 13:00 19:00	Izabela Maria Torres 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Franco Fontana de... 13:00 19:00	Bruna Basaglia 13:00 19:00
Isabela Martins 13:00 19:00	Viviane Tom Mazocco 13:00 19:00	MARINA MAGRI... 13:00 19:00	Izabela Maria Torres 13:00 19:00	MARINA MAGRI... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Rebeca Batistin Rezende 13:00 19:00
Felipe Solim 13:00 19:00	Rafael Belintani de Maio 13:00 19:00	Breno Colanzi de... 13:00 19:00	Maria Fernanda... 13:00 19:00	Alexia Campos Baldi 13:00 19:00	Daiana Alves da Silva 13:00 19:00	Bruno Hercos Fontes 13:00 19:00
Alexia Campos Baldi 13:00 19:00	Alexandre Garcia de... 13:00 19:00	Bruno Hercos Fontes 13:00 19:00	Bruna Basaglia 13:00 19:00	Bruna Basaglia 13:00 19:00	MARINA MAGRI... 13:00 19:00	Guilherme Bacellar... 13:00 19:00
Joice Dias Cucick 13:00 19:00	Joice Dias Cucick 13:00 19:00	Caio de Barros Dias 13:00 19:00	Joice Dias Cucick 13:00 19:00	Renan Serafim 13:00 19:00	Renan Ferreira... 13:00 19:00	Michelly Queren Araújo 13:00 19:00
28	29	30				
Anaisa Renata Michelino 07:00 13:00	Alexandre Garcia de... 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00				
Felipe Solim 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00				
MARINA MAGRI... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 13:00				
Bruno Hercos Fontes 13:00 19:00	Fábia Piva Zanon 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00				
MARINA MAGRI... 13:00 19:00	Rafael Belintani de Maio 13:00 19:00	Izabela Maria Torres 13:00 19:00				
Rafael Belintani de Maio 13:00 19:00	Viviane Tom Mazocco 13:00 19:00	MARINA MAGRI... 13:00 19:00				
Daiana Alves da Silva 13:00 19:00	Cato Diniz Salles 13:00 19:00	Caio de Barros Dias 13:00 19:00				
Alexia Campos Baldi 13:00 19:00	Alexandre Garcia de... 13:00 19:00	Bruno Hercos Fontes 13:00 19:00				
Joice Dias Cucick 13:00 19:00	Joice Dias Cucick 13:00 19:00	Renan Serafim 13:00 19:00				

Pediatria:

Por Setor: UPA24h de Catanduva - ... < Outubro/2021 > [Replicar Mês](#) [Solicitar Confirmação](#)

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

2.2 - Indicador 02:

Em relação a realização de 8.000 consultas médicas mensais, houve uma diminuição gradativa da busca pelo serviço na unidade, não sendo possível o cumprimento da meta estabelecida. Conforme separação das unidades em unidade respiratória e pronto atendimento de outras especialidades, segue quantidade de consultas comprovadas através do sistema:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Consulta Sintético por Unidades

Filtros: Data Inicial: 01/10/2021 Data Final: 31/10/2021
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO
Convênios: 1-1 - SUS CATANDUVA
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	5.303	100,00 %
Total Geral..:	5.303	

Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO=5303



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Consulta Sintético por Unidades

Filtros: Data Inicial: 01/10/2021 Data Final: 31/10/2021
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 1463-1 - UPA RESPIRATORIO
Convênios: 1-1 - SUS CATANDUVA
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
1463-1 UPA RESPIRATORIO	1.661	100,00 %
Total Geral..:	1.661	

Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde



● UPA RESPIRATORIO=1661

2.3 – Indicador 03:

Em relação a realização de 8.000 acolhimentos com classificação de risco mensais, atingimos a meta estabelecida, realizando 7.709 (96%) acolhimentos com classificação de risco. Segue relatório do sistema:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Sintético por Unidade

Filtros: Data Inicial: 01/10/2021 Data Final: 31/10/2021
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	5.843	100,00 %
Total Geral..:	5.843	

Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Sintético por Unidade

Filtros: Data Inicial: 01/10/2021 Data Final: 31/10/2021
Unidade: 1463-1 - UPA RESPIRATORIO

Unidade	Quantidade	%
1463-1 UPA RESPIRATORIO	1.866	100,00 %
Total Geral..:	1.866	

Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade



● UPA RESPIRATORIO

2.4 – Indicador 04:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual.

2.5 – Indicador 05:

Em relação a implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente, realizado cadastro na ANVISA e estamos aguardando e-mail de validação do cadastro. Segue anexo cópia da página de registro.

Ministério da Saúde
Cadastro de Instituições

1 - IDENTIFICAÇÃO DA PESSOA JURÍDICA

1.1 - DADOS CADASTRAIS DA PESSOA JURÍDICA

CNPJ Mantenedora *: 45122603000102 MUNICIPIO DE CATANDUVA
 CNPJ Próprio :
 Categoria : Prefeitura Municipal
 CNES : 7340885
 Nome Instituição/Razão Social *: UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO CYP
 Nome Fantasia *: UPA 24H - CATANDUVA
 E-Mail *: rodrigo.neves@mgandhi.com.br

1.2 - ENDEREÇO DA PESSOA JURÍDICA

Logradouro *: AV THEODORO ROSA FILHO, 1500
 Bairro *: PARQUE IRACEMA
 CEP *: 15.809-007
 UF *: SP
 Cidade *: CATANDUVA
 Alterar

1.3 - TELEFONES DA PESSOA JURÍDICA

(12) 35319540 Excluir
 Incluir

1.4 - DADOS DO RESPONSÁVEL LEGAL

Nome : RODRIGO DAS NEVES CANO
 CPF : 346.478.298-04
 Email : enfermagem.upa@mgandhi.com.br
 Desassociar Responsável

1.5 - GESTORES DE SEGURANÇA ASSOCIADOS

Aprovado BRUNO MORAES DE CARVALHO brunocarvalho.upa@gmail.com Desassociar Gestor

Sistemas Disponíveis: NOTIVISA -> -<
 Sistemas Associados: -

Aprovado DANIELA APARECIDA COSTA danielaac2014@hotmail.com Desassociar Gestor

Sistemas Disponíveis: NOTIVISA -> -<
 Sistemas Associados: -

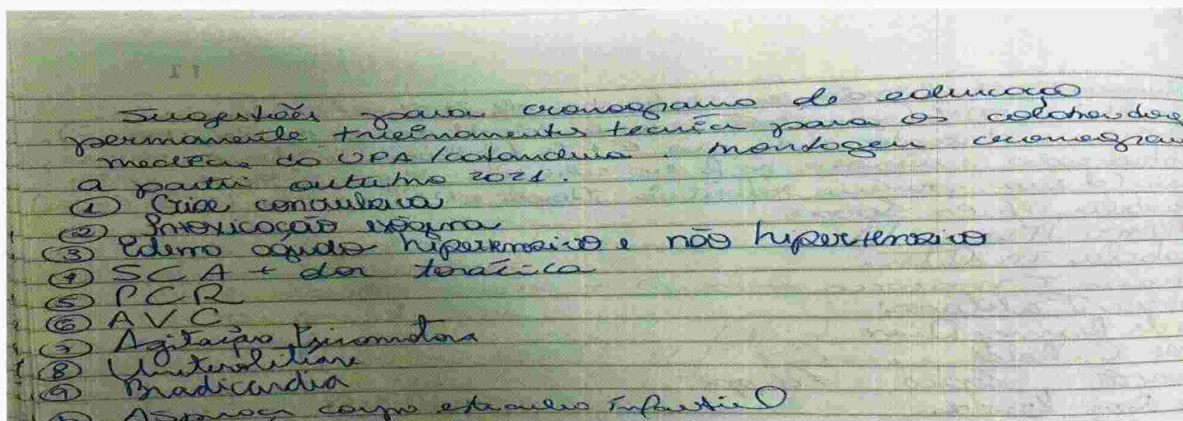
2.6 -Indicador 06:

As atividades do Plano de Segurança do Paciente serão iniciados após validação do cadastro na ANVISA.

2.7 - Indicador 07:

Em relação a apresentação, aprovação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês, com o inicio de novo contrato e a necessidade de elaboração de novo cronograma, foi solicitado sugestões de temas para os colaboradores da unidade e realizado reunião com a comissão de Educação Permanente para confecção do novo cronograma. Segue cópia do impresso com sugestões dos colaboradores e o cronograma de treinamentos que serão abordados nos meses de Outubro, Novembro e Dezembro de 2021.

Reforçamos que o cronograma de Educação Permanente está sujeito a alterações como o remanejamento de algumas atividades previstas, e o acréscimo de outros treinamentos/capacitações atendendo a necessidade atual das demandas apresentadas pelos profissionais, bem como o perfil dos usuários do serviço. Assim como alterações nas decisões dos comitês, implantações de novos instrumentos de trabalho e necessidades apontadas pelos coordenadores.



UPA24h
 UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

SUGESTÃO DE TEMAS PARA TREINAMENTOS A SEREM INSERIDOS NO CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS ANUAL (2021/2022), QUE SERÁ DEFINIDO PELA COMISSÃO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA – UPA 24H

1.	Curativos
2.	Urg/Emg - Trauma, IAM, intubação, PCR, Dreno de tó -
3.	Urg/Emg - Trauma, IAM, intubação, PCR, Dreno de tó -
4.	Recursos Humanos - Injeções, quebra de frascos
5.	Urgência - P.C.R.
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	

CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – TREINAMENTOS TÉCNICOS PARA COLABORADORES

Cronograma de treinamentos técnicos para os colaboradores da UPA/Catanduva.				
MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
OUTUBRO 2021	Levantamento de sugestões de temas, pelas equipes dos diversos setores para a elaboração do cronograma de educação permanente. Realizado pela passagem de lista nos setores.	Equipe de enfermagem, recepcionistas, serviço de portaria, equipe de laboratório e equipe da farmácia.	Elaboração do cronograma	Cronograma elaborado após sugestões dos colaboradores da unidade.
NOVEMBRO 2021	Treinamento 1: Abordagem na PCR "manejo" + 5Hs e 5Ts	Equipe de enfermagem	Treinamento prioritário: Abordagem na PCR "manejo" + 5Hs e 5Ts, realizado via online	Participação mínima de 90% público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2021	Treinamento 2: Acesso em MMII e jugular externa	Equipe de enfermeiros	Treinamento: Acesso em MMII e jugular externa	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – TREINAMENTOS HUMANIZA SUS

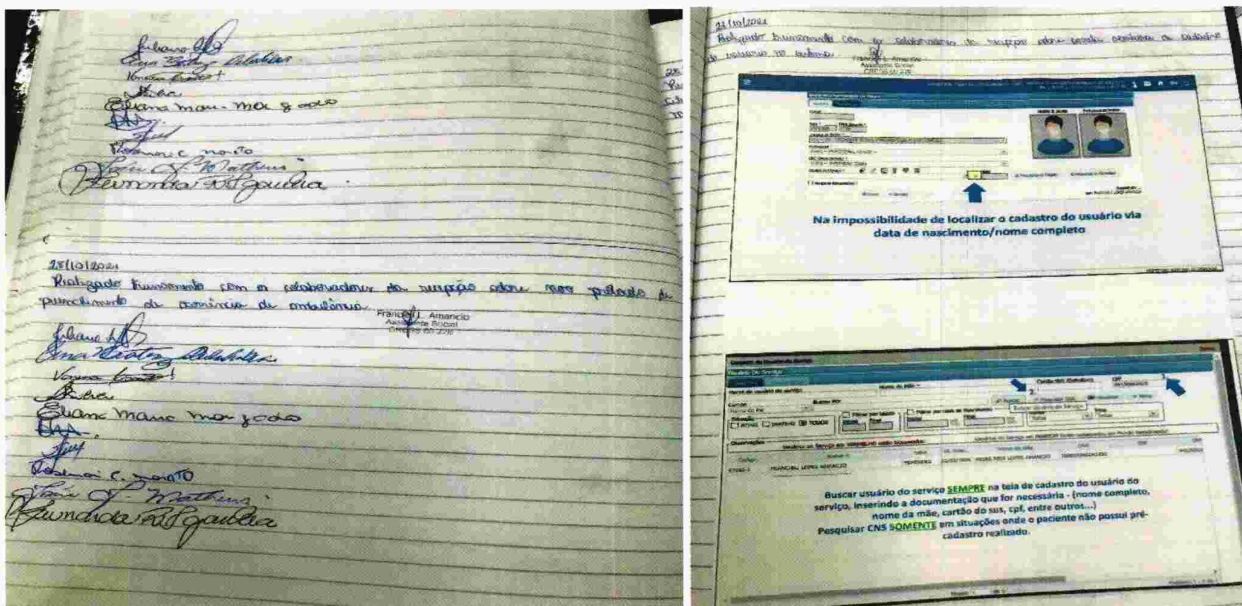
Cronograma de treinamentos "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva.				
MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZAÇÃO	INDICADOR
OUTUBRO 2021	Levantamento de sugestões de temas, pelas equipes dos diversos setores para a elaboração do cronograma de educação permanente. Realizado pela passagem de lista nos setores.	Equipe de enfermagem, recepcionistas, serviço de portaria, equipe de laboratório e equipe da farmácia.	Elaboração do cronograma	Cronograma elaborado após sugestões dos colaboradores da unidade.
NOVEMBRO 2021	Treinamento 1: Humanização no atendimento à Saúde.	Recepção e Portaria	Cenário da humanização na saúde. Realização: NEP.	Participação mínima de 90% público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2021	Treinamento 2: "Acolhimento com classificação de risco".	Equipe de enfermeiros	Humanização na saúde. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – MÉDICOS

Cronograma de treinamentos técnicos para os colaboradores da UPA/Catanduva.				
MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
OUTUBRO 2021	Levantamento de sugestões de temas, pela equipes médica para a elaboração do cronograma de educação permanente. Realizado pela passagem de livro ata.	Equipe Médica	Elaboração do cronograma	Cronograma elaborado após sugestões da Equipe Médica da unidade.
NOVEMBRO 2021	Treinamento 1: Abordagem na PCR "manejo" + 5Hs e 5Ts	Equipe Médica	Treinamento prioritária: Abordagem na PCR "manejo" + 5Hs e 5Ts, realizado via online	Participação mínima de 90% público alvo. $\frac{\text{Médicos participantes}}{\text{Médicos rotativos no mês}} \times 100$
DEZEMBRO 2021	Treinamento 2: Sepsis, qSOFA, SOFA	Equipe Médica	Treinamento: Sepsis	Participação mínima de 90% público alvo. $\frac{\text{Médicos participantes}}{\text{Médicos rotativos no mês}} \times 100$

Treinamento serviço social: “ORIENTAÇÃO A RECEPÇÃO QUANTO AO IMPRESSO DE SOLICITAÇÃO DE AMBULÂNCIA E ORIENTAÇÕES QUANTO ABERTURA DE FICHAS DE ATENDIMENTO” .

MINISTRADO POR	Coordenadora Francieli
PÚBLICO ALVO	Recepção
CARGA HORÁRIA	40 min



2.8 - Indicador 08:

Em relação ao Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva, o mesmo já foi apresentado e as atividades vêm sendo desenvolvidas conforme o cronograma de atividades e relatório em anexo.

2.9 - Indicador 09:

Em relação a elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, segue em anexo cronograma de atualização para os meses de Outubro, Novembro e Dezembro de 2021, sendo que em Outubro/2021 foi atualizado o protocolo de acidente escorpiónico e o mesmo segue em anexo.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA

CRONOGRAMA DE ELABORAÇÃO DE ATUALIZAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CATANDUVA.

MÊS	PROTOCOLO	DATA DA ELABORAÇÃO	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
OUTUBRO/2021	PROTOCOLO 1: ACIDENTE ESCORPIÔNICO	OUTUBRO/2021	OUTUBRO/2023
NOVEMBRO/2021	PROTOCOLO 2: ASPIRAÇÃO DE CORPO ESTRANHO	NOVEMBRO/2021	NOVEMBRO/2023
DEZEMBRO/2021	PROTOCOLO 3: CONVULSÃO FEBRIL	DEZEMBRO/2021	DEZEMBRO/2023

2.10 - Indicador 10:

Em relação a proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco, nas categorias de risco Vermelho, Laranja e Azul não cumprimos meta de atendimento como apresentado pelo sistema de informação devido a:

Paciente classificado na prioridade “Vermelho”, é atendido IMEDIATAMENTE, conforme preconizado pelo Protocolo de Classificação de Risco, para posteriormente ser preenchida a ficha de atendimento pelo médico, gerando pelo sistema de informação um tempo de espera por consulta, sendo que na realidade o paciente já foi atendido.

Na prioridade de urgência maior, caracterizado pela cor “LARANJA”, sendo preconizado o atendimento em 10 min, justificamos duas situações que explicam o tempo de espera informado pelo sistema:

1) Pacientes caracterizados como urgência maior, em geral, politraumatizados, que chegam à Unidade com SAMU ou RESGATE, cujo acesso é pela Sala Vermelha, são em geral caracterizados dentro da prioridade LARANJA, sendo classificados e atendidos prontamente pela equipe, e desta forma, após abertura da ficha de atendimento gera um tempo de espera por consulta, ou seja, na realidade o paciente já se encontra em atendimento médico.

2) A segunda interferência ocorre nos casos de reclassificação, no qual o tempo acumulado na classificação anterior soma-se a nova classificação, ou seja, paciente aguardando dentro do verde ou amarelo e sendo posteriormente reclassificado para laranja, soma-se o tempo anterior, desta forma, aparecendo um valor absoluto de tempo que não corresponde efetivamente ao tempo que realmente aguardou dentro da prioridade laranja.

A classificação de risco na prioridade azul, na unidade não é direcionado para atendimento médico, somente para atendimentos de enfermagem como: administração de medicamento com receita externa, curativos aos finais de semana entre outros.

Segue relatório do sistema:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem

Tempo Médio de Espera - Agendamento ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Inicial: 01/10/2021 Data Final: 31/10/2021
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
NOR Normal	2 dias 2 horas 22 minutos
PUR Pouco Urgente	0 dias 0 horas 26 minutos
URG Urgente	0 dias 0 horas 18 minutos
MUR Muito Urgente	0 dias 0 horas 17 minutos
EME Emergência	0 dias 0 horas 16 minutos



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem

Tempo Médio de Espera - Agendamento ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Inicial: 01/10/2021 Data Final: 31/10/2021
Unidade: 1463-1 - UPA RESPIRATORIO

Classificação	Tempo Médio*
NOR Normal	0 dias 0 horas 5 minutos
PUR Pouco Urgente	0 dias 0 horas 23 minutos
URG Urgente	0 dias 0 horas 19 minutos
MUR Muito Urgente	0 dias 0 horas 15 minutos
EME Emergência	0 dias 0 horas 13 minutos

2.11 - Indicador 11:

Em relação a proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco, mantém-se as informações e justificativas apresentadas no Indicador 10.

2.12 - Indicador 12:

Em relação a resolubilidade do serviço de Ouvidoria, segue abaixo planilha interna com o tempo de resposta das ouvidorias encaminhadas.

Nº da demanda	Data e Hora de recebimento	Data e Hora da Resposta	Tempo de resposta
4334296	01/10 – 12:15h	04/10 – 15:20h	72h
	06/10 – 15:51h	07/10 – 10:34h	18h e 30 min
	25/10 – 14:23h	27/10 – 14:23h	48h
4378916	26/10 – 07:48h	29/10 – 09:58h	72h

Com relação ao tempo de resposta ter excedido, relatamos que estamos estruturando o serviço de ouvidoria e o profissional ouvidor está em fase de adaptação às normas e rotinas do setor.

2.13 - Indicador 13:

Em relação a implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho federal de medicina, foram implantadas a Comissão de Ética Médica, Comissão de Ética de Enfermagem e Comissão de Revisão de Óbitos, a qual foi reestruturado colaboradores integrantes e cronograma de reuniões com ata de reunião realizada, que segue anexo.

Já a Comissão de Revisão de Prontuário será estruturada por meio de reuniões para composição dos membros e regimento da comissão no mês de NOVEMBRO/2021.

Ainda com relação a Implantação de Comissões, relatamos que a farmacêutica Monique, Responsável Técnica pela farmácia da Unidade iniciará como membro da Comissão de Assistência Farmacêutica em parceria com a Secretaria de Saúde.

2.14 - Indicador 14:

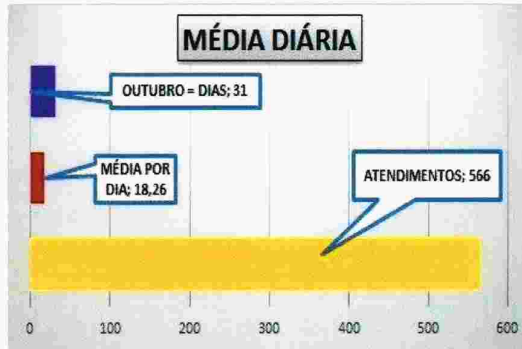
Em relação percentual de transferência, excedemos a quantidade pactuada devida o próprio perfil assistencial da Unidade de Pronto Atendimento e as demandas necessárias/urgentes por especialidades médicas, como Ginecologia/Obstetrícia, Ortopedia, Neurologia, Psiquiatria em casos de emergência, Indicações Cirúrgicas, Oftalmologia, Urologia, Otorrinolaringologia, tanto em nível ambulatorial como internação hospitalar.

Realizado levantamento através do sistema CROSS sobre as transferências da unidade e realizado manualmente planilha com número de usuários encaminhados por especialidade.

Segue abaixo planilha de encaminhamentos:

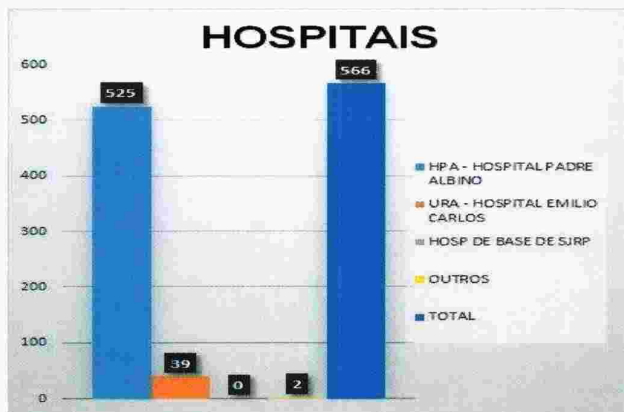
OUTUBRO	Número de encaminhamentos/dia POR SETOR ESPECÍFICO UPA-24h																															TOT		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
TRANSFERÊNCIA VIA CROSS	12	11	18	22	28	19	17	16	19	17	22	15	21	19	13	15	21	18	25	18	16	13	14	14	25	26	20	18	23	13	13	561		
TRANSFERÊNCIA VIA SAMU (MICRO-REGIÃO)																																0		
TRANSFERÊNCIA PARA HECC / HPA	13	11	18	22	28	19	17	16	19	17	22	15	21	19	13	15	21	18	25	18	16	14	14	14	25	26	20	18	23	13	13	369		
TRANSFERÊNCIA PARA SANTA CASA DE NOVO HORIZONTE																							1									1		
TRANSFERÊNCIA PARA HB - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO																																0		
TRANSFERÊNCIA FORA DA MICRO-REGIÃO																																1		
CARDIOLOGIA					3	2		1		2		1				2	1					1										16		
CIRURGIA	4		2	5	3	2	5	4	3	5	3	1	7	4	4	3	6	4	11	2	4	3	3	4	3	5	2	6	7		2	117		
CLÍNICA MÉDICA	2	3	2	4	8	1	1	3	6	4	4	4	4	5	4	4	4	6	3	1	2	3	5	4	4	5	5	6	3	3	3	114		
GINECOLOGIA					1	1						1		1			1					1				1	1		3	1		12		
GESTANTE																																0		
UTI					1		1					1									1		3			1	3	1	1			13		
ENFERMARIA					1			1											1			1	1						1			6		
NEFROLOGIA																							1					2				3		
NEUROLOGIA	1		2	1		1	1		1		2							1	1	1	1	1						2	1		2	1	1	21
OBSTETRÍCIA			3	1		1	2	1		1	1					2	1	1		2				1		2		1		1	1	3	25	
OPHTALMOLOGIA		1	2	2	1	2	1		1		1	1	1	4						3	1	2	1	2	1		1	1				29		
ORTOPEDIA	2	6	6	5	9	8	4	4	5	2	8	5	5	5	2	3	6	4	6	5	4	2	1	2	6	8	5	1	7	6	3	143		
OTORRINO-LARINGOLOGIA	1				1			1										1												1		5		
PEDIATRIA	1	1		3			1	1	1	2	2	1		1					1		1		2	1	2	2	1	1		3	1	1	30	
UROLOGIA			1	1		1	1		2	1		1	2		1	1	1		1	2	2				1				1			20		
PSIQUIATRIA																																0		
TOMOGRAFIA COMP													1						1								1			1		4		
OUTROS	1																															1		
TOTAL TRANS CROSS	12	11	18	22	28	19	17	16	19	17	22	15	21	19	13	15	21	18	25	18	16	13	14	14	25	26	20	18	23	13	13	561		
TOTAL DE ATENDIMENTOS DE TODAS AS ESPECIALIDADES																																561		

3. Dados Complementares relacionados à Síndrome Gripal



CID's UTILIZADOS PARA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO MENSAL DA COVID-19

Idade	CID's	COLETA DOS DADOS								TOTAL										
		0		2		3		14			15		59		60		>			
		Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc		Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc				
J11	1	10	10	19	11	93	109	16	13	281										
J111	2	9	9	12	16	128	81	15	11	281										
J118	3	2	4	5	4	13	8	4	0	40										
B342	4	0	0	0	0	3	2	1	1	7										
U071	5	0	0	0	0	2	0	0	0	2										
	Total	21	23	36	31	239	200	36	25	611										
		Total FEM		332		Total MASC		279												



OUTUBRO	Número de encaminhamentos/dia no Setor específico para Síndrome Gripal UPA-24H																															TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
TRANSFERÊNCIA VIA CROSS	1	2	-	1	3	-	2	-	1	-	1	3	-	-	1	1	1	3	1	1	1	5	2	1	1	4	4	1	2	-	1	44	
TRANSFERÊNCIA VIA SAMU (MICRORREGIÃO)																																0	
TRANSFERÊNCIA PARA HECC URA	1	2		1	3		1		1		1	2			1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	4	3	1	2		1	39	
TRANSFERÊNCIA PARA HOSP PADRE ALBINO HPA							1					1																				3	
TRANSFERÊNCIA PARA SANTA CASA DE NOVO HORIZONTE																																	1
TRANSFERÊNCIA PARA HB - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO																																	0
TRANSFERÊNCIA FORA DA MICRO-REGIÃO																																	1
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS ENTRE AS CIDADES																															44		

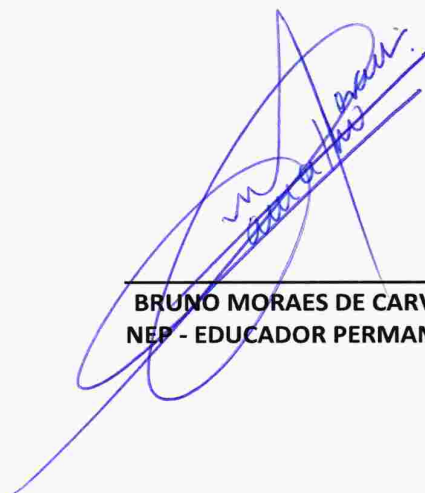
Catanduva, 10 de Novembro de 2021.



RODRIGO DAS NEVES CANO
GESTOR DA UNIDADE



DANIELA AP. COSTA
RT ENFERMAGEM



BRUNO MORAES DE CARVALHO
NEP - EDUCADOR PERMANENTE